

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB

VERSIÓN No. 001-2024

TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S, sociedad comercial domiciliada en la ciudad de Cali (Valle del Cauca), identificada con NIT. 901.443.458-9, dando cumplimiento a las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, por medio de la presente, se permite en presentar la **POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB**, que se registrá por las siguientes cláusulas:

CAPÍTULO I

OBJETO Y ALCANCE

PRIMERA. OBJETO.- La presente **POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB** tiene por objeto establecer los lineamientos bajo los cuales la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**; pone en conocimiento del público en general los usos y servicios disponibles en su página web, quienes serán considerados usuarios de la misma, los términos comerciales ofrecidos, y demás aspectos relacionados con el uso y acceso a la página web.

SEGUNDA. PROPIEDAD DE LA PÁGINA WEB.- Esta página web es propiedad y está operada por **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, sociedad comercial, identificada con Nit.901.443.458-9. A través de la presente **POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB**, se establecen los términos y condiciones que rigen el uso de nuestra página web y los servicios que ofrecemos en ella. Nuestra página web ofrece a los visitantes información sobre actividades de avicultura, porcicultura, manejo de granos y proyectos especiales. Además, sirve como canal de contacto entre potenciales clientes o aliados y **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** Al acceder o utilizar la página web, usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado estar sujeto a estos términos.

TERCERA. ALCANCE.- Esta **POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB** se aplica a todos los usuarios que accedan al sitio web de la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S.(TECPROAGRO SAS)**, quienes estarán plenamente informados sobre los servicios y actividades disponibles en el mismo.

CAPÍTULO II

USUARIOS DE LA PÁGINA WEB

CUARTA. USUARIO DE LA PÁGINA WEB.- Para utilizar la página web de la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, los usuarios que sean personas naturales deberán tener al menos DIECIOCHO (18) años de edad, o la mayoría de edad legal en su jurisdicción, nacionalidad y/o país de domicilio. En el caso de personas jurídicas, deben contar con la capacidad legal correspondiente. Estas condiciones aseguran que los usuarios del sitio web puedan participar plenamente en estos términos como un acuerdo vinculante. El acceso y uso de esta página web, así como la recepción de servicios por parte de su propietario, se encuentran prohibidos si su ejecutar es contrario a las leyes de Colombia o de la legislación del país del usuario.

PARÁGRAFO.- Con base en lo prescrito en la Ley 1098 de 2006 de la República de Colombia los menores de edad cuentan con capacidad para celebrar INTERACCIONES COMERCIALES con **TECPROAGRO S.A.S**, no obstante **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** deberá: i) Excluir del sistema de información los datos de menores de edad que hayan utilizado Página Web; ii) Dar a conocer a las autoridades de cualquier situación de la que tenga conocimiento que ponga en peligro la integridad de un menor de edad; iii) Informar a los menores que se encuentren interesados en adquirir productos de **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** a través de la Página Web usando medios de pago, que deberán realizar la transacción económica de carácter electrónico a través de sus padres o representantes, previo registro y contratación con éstos.

CAPÍTULO III

TÉRMINOS COMERCIALES OFRECIDOS

QUINTO. ADQUISICIÓN DE SERVICIOS.- Al contactar a la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, para adquirir un servicio a través de su página web, el usuario acepta de manera libre, espontánea y expresa que: (I) Es responsable de revisar toda la información proporcionada por la sociedad antes de comprometerse con la adquisición del servicio consultado; (II) celebrará un contrato legalmente vinculante con la sociedad para adquirir un servicio en el sector pecuario, comprometiéndose a completar el proceso de contratación y pagar el precio acordado por las partes al contrato suscrito. .

SEXTA. PRECIOS.- Los precios de los servicios que fuesen anunciados por la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S (TECPROAGRO SAS)** en su página web o canales de contacto, pueden ser modificados en cualquier momento por la sociedad, o corregidos en caso de errores inadvertidos. Para obtener información adicional sobre precios, impuestos, promociones u otros detalles, el usuario puede contactar directamente con la sociedad a través de los canales disponibles (Teléfonos, Correo Electrónico o Redes Sociales).

SÉPTIMA. TARIFAS O COSTOS ADICIONALES.- Cualquier costo adicional por los servicios ofrecidos y/o cotizados por medio de la página web de la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S- (TECPROAGRO SAS)**, así como cualquier otro pago relacionado con el uso del servicios, como impuestos o tarifas de transacción, se cobrarán conforme a lo establecido en el contrato que suscriban las partes (Usuario y TECPROAGRO SAS). Es menester destacar que la página web de la sociedad no funciona como plataforma de pago para la adquisición de servicios o pago de costos adicionales por parte del usuario bajo ninguna circunstancia.

CAPÍTULO IV

CAMBIOS Y/ MODIFICACIONES EN LA OFERTA Y TÉRMINOS DE USOS DE LA PÁGINA WEB.

OCTAVA. CAMBIO DE SERVICIOS.- La sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** se reserva el derecho de modificar los servicios ofrecidos en su página web, suspender temporal o permanentemente el acceso a dichos servicios sin previo aviso, y dejar de proporcionar alguno de ellos si así lo considera necesario. Adicionalmente, podrá realizar cambios de cualquier característica de los servicios o establecer límites para su adquisición o para el uso de los canales de contacto. En tales casos, la sociedad no será responsable ante los usuarios o terceras personas por dichas modificaciones o suspensiones.

NOVENA.- DERECHO A CAMBIAR LOS TÉRMINOS.- La sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** se reserva el derecho de cambiar y/o modificar la presente **POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO** cuando lo considere pertinente, a su entera discreción. Por lo tanto, es responsabilidad del usuario de la página web revisar periódicamente estos términos. El uso continuado de la página web o de los servicios ofrecidos en ella por parte del usuario constituye una aceptación explícita por parte del usuario, de los nuevos términos o de las modificaciones realizadas a los mismos.

PARÁGRAFO. En caso de que el usuario no acepte o no esté conforme con los nuevos términos, las modificaciones que se hayan realizado o con cualquier versión futura de los mismos, deberá manifestarlo expresamente a través de los canales de contacto establecidos por la sociedad. En tal caso, el usuario se abstendrá de acceder nuevamente a la página web o a los servicios ofrecidos en ella, so pena de entenderse como una aceptación tácita de los cambios realizados.

CAPÍTULO V

PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y LOGOS

DÉCIMA. PROPIEDAD INTELECTUAL, DERECHOS DE AUTOR Y LOGOS.- El servicio y todos los materiales incluidos o transferidos; como software, imágenes, texto, gráficos, logotipos, patentes, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de autor, fotografías, audios, videos, música y todos los Derechos de Propiedad Intelectual relacionados, sin limitarse a ellos, son o de uso libre o sus derechos patrimoniales de uso de propiedad de **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**. A menos que, se indique explícitamente en este documento o en otro acuerdo que lo modifique, no se concede ninguna licencia sobre dichos derechos de propiedad intelectual mediante esta **POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB**. Al usar la página web, el usuario de la página web acepta de manera libre, espontánea y expresa no realizar las siguientes acciones: Vender, licenciar, alquilar, modificar, distribuir, copiar, reproducir, transmitir, exhibir públicamente, realizar públicamente, publicar, adaptar, editar o crear obras derivadas de estos materiales.

CAPÍTULO VI

INDEMNIZACIÓN Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DÉCIMA PRIMERA. INDEMNIZACIÓN.- Al utilizar esta página web; todo usuario acepta de manera libre, espontánea, voluntaria y expresa indemnizar a la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, por cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados), que terceros puedan interponer en contra del usuario como consecuencia, resultado o con relación a indebido y/o mal uso de la página web o de cualquier servicio ofrecido por la sociedad en el sitio web.

PARÁGRAFO.- El monto de la indemnización será determinado según los costos que **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** ha debido cubrir cualquier demanda, pérdida, responsabilidad, reclamación o gasto (incluidos los honorarios de abogados) presentada por terceros en contra del usuario como resultado del indebido y/o mal uso de la página web o de cualquier servicio ofrecido en ella, además de los perjuicios que esta situación pueda causar a la sociedad.

DÉCIMA SEGUNDA. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.- Todo usuario que utilice la página web declara de manera libre, espontánea, voluntaria y expresa que exonera de cualquier responsabilidad legal y económica a **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**,

cuyo fundamento sea consecuencia o tenga relación del indebido o mal uso de la página web o cualquiera de los servicios ofrecidos en ella por parte del usuario.

PARÁGRAFO. Bajo ninguna circunstancia **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, será responsable de los daños y/o perjuicios, tanto materiales como inmateriales, causados a terceras personas por el indebido y/o mal uso que un usuario haga de su página web o de cualquiera de los servicios ofrecidos en este sitio.

DÉCIMA TERCERA. RESPONSABILIDAD FRENTE A ERRORES, INEXACTITUDES Y/O INGRESOS NO AUTORIZADOS.- Dentro de los límites establecidos por la ley nacional Colombiana, la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** no asume responsabilidad alguna por los siguientes aspectos: (I) Errores o inexactitudes de contenido en su página web y en los servicios ofrecidos en la misma; (II) lesiones personales o daños a la propiedad, de cualquier naturaleza, que resulten del acceso del usuario a la página web o a los servicios ofrecidos en ella; y (III) Cualquier acceso no autorizado o uso indebido de nuestros servidores seguros y/o de la información personal almacenada por la sociedad, previa autorización del usuario, en los mismos.

PARÁGRAFO. Es menester destacar que la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** adopta todas las medidas que sean razonables para proteger la información personal de los usuarios de la página web; sin embargo, no puede garantizar la seguridad absoluta de los datos transmitidos por internet. En virtud de ello, es obligación de los usuarios tomar las precauciones adecuadas para proteger su información personal cuando acceden a la página web y/o utilizan sus servicios. En ningún momento a la fecha **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** solicitará pagos por intermedio de la página web.

CAPITULO VII

MENSAJES Y PROMOCIONES

DÉCIMA CUARTA.- EMAIL, MENSAJES DE DATOS Y PROMOCIONES.- Todo usuario que acceda a la página web de **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** y proporcione datos personales o sensibles de información como correo electrónico, número de teléfono o dirección; estará cobijado por nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales, y en razón a ello brinda autorización para el manejo de sus datos personales y acepta de manera libre, espontánea, voluntaria y expresa recibir ocasionalmente mensajes de datos y físicos de promociones o información relevante que la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** considere apropiada compartir con sus clientes, aliados y/o usuarios de la página web. Estos mensajes y/o promociones podrán ser enviadas por correo postal, correo electrónico o cualquier otro medio de contacto proporcionado.

PARÁGRAFO. En caso de que el usuario de la página web no desee recibir información, avisos o promociones relacionadas con los servicios ofrecidos en la página web de **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, deberá informar expresamente en cualquier momento, a través de los canales de contacto establecidos por la sociedad.

CAPÍTULO VIII

RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y/O CONFLICTOS.

DÉCIMA QUINTA.- SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.- Los usuarios de la página web de **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** manifiestan de manera libre, espontánea, voluntaria y expresa que en caso de tener controversias que surjan con ocasión al uso de

la Página Web, de conformidad con la presente POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB, se someterán al siguiente esquema de solución de controversias:

1. **Arreglo directo:** Toda controversia o diferencia entre la sociedad y los usuarios de su página web relativa, derivada, producto o con ocasión a la utilización de la misma o de los servicios ofrecidos en ella deberá ser resuelta, en primer lugar, de manera directa entre el usuario y la sociedad, en un plazo máximo de CINCO (5) días hábiles desde el envío por escrito del usuario a la sociedad de los fundamentos y razones de la controversia.
2. **Conciliación:** En caso de no ser posible la solución mediante arreglo directo, se someterán a una audiencia de conciliación, que se llevará a cabo en la Cámara de Comercio de Cali, como método de resolución de conflictos, previo a adelantar un trámite judicial con fines de solución de controversias.
3. **Jurisdicción Ordinaria:** En caso de que no se llegue a un arreglo directo dentro del término establecido o a una solución mediante la conciliación, la controversia será entre el usuario de la página web y la sociedad será resuelta definitivamente por la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia, de conformidad con las reglas de competencia y jurisdicción aplicables.

CAPITULO IX

CANALES DE CONTACTO

DÉCIMA SEXTA. CANALES DE CONTACTO DEL PROPIETARIO DE LA PÁGINA WEB.- En aras de facilitar la comunicación entre los usuarios de la página web y la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, propietaria de la misma, se establecen los siguientes canales de contacto:

Entidad:	TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S.
Domicilio:	AV6N 45N- 20 La Flora (Cali - Colombia).
Identificación:	NIT. 901.443.458-9
Celular:	3104721429
Horario de atención:	Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 5:30 p.m.
Correo electrónico:	asistentegerencia@tecproagro.com

DÉCIMA SÉPTIMA. NOTIFICACIONES.- Cualquier notificación que se haga entre los usuarios de la página web y la sociedad **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, deberá seguir las reglas que se plantean a continuación: (I) Cuando la notificación deba efectuarse por escrito, necesitará contar con acuse de recibido, evento en el cual el término de la notificación empezará a contarse a partir de la fecha de su recepción. (II) Las notificaciones que se realicen por correo electrónico seguirán las mismas reglas establecidas para las notificaciones en físico. (III) La sociedad propietaria (**TECPROAGRO SAS**) señala como domicilio convencional para recibir notificaciones, incluyendo notificaciones judiciales, los establecidos en la “CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA” de esta POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB. (IV) El usuario de la página web expresa de manera libre, espontánea y voluntaria que el domicilio convencional para recibir notificaciones, incluyendo notificaciones judiciales, será el que le proporcione a la sociedad.

PARÁGRAFO. TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS) se obliga a dar aviso a sus clientes, aliados y/o usuarios de la página web, dentro de un plazo de QUINCE (15) días calendario siguientes a la fecha en que lleve a cabo, los cambios que realice en su domicilio, horario de atención, correo electrónico y cualquier otro medio de contacto aquí establecido.

CAPITULO X

DISPOSICIONES FINALES

DÉCIMA OCTAVA. MANEJO DE INFORMACIÓN El Usuario, Cliente y/o consumidor, al hacer uso de Página Web, autoriza de manera previa, expresa e informada a **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, sus filiales y vinculadas, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante proceso de la negociación y/o interacción que sea realizada a través de la Página Web, y que dicha información puedan ser tratados exclusivamente conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, entre otros. Así mismo, el Usuario, Cliente y/o consumidor reconoce que ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en el Sitio Web, en la cual se incluyen los procedimientos de consulta y reclamación que permiten hacer efectivos los derechos de los Usuario, Cliente y/o consumidor al acceso, conocimiento, consulta, rectificación, actualización, y supresión de los datos, e igualmente tiene conocimiento que podrá presentar cualquier solicitud referida a sus datos personales a través del correo electrónico: asistentegerencia@tecproagro.com. La información estrictamente necesaria para efectos del procesamiento de los cotizaciones, consulta y/o servicios contratados realizados a través de la Página Web será suministrada por parte del Usuario, Cliente y/o consumidor a **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**.

DÉCIMA NOVENA. LEGISLACIÓN APLICABLE.- Esta Política de Términos y Condiciones de Uso de la Página Web de **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)**, se rige a la normativa de la Legislación Colombiana, por lo dispuesto en la legislación vigente protección de los Datos Personales a los que se refieren el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, el Decreto 1727 de 2009, Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, Decreto 090 de 2018 y demás normas que las modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGÉSIMA. DEROGATORIA.- La presente política deroga expresamente las políticas, circulares, memorandos y cualquier otra disposición interna que le sea contraria.

VIGÉSIMA PRIMERA. VIGENCIA.- La presente Política de Términos y Condiciones de Uso de la Página Web de **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S. (TECPROAGRO SAS)** entra en vigor desde el día primero (1) de agosto de 2024.

Atentamente,

ANA ISABEL AYALA ARANGO

C.C. 31.902.824

Gerente y Representante Legal **TECNOLOGÍA E INFRAESTRUCTURA PARA EL AGRO S.A.S.**

NIT. 901.443.458 - 9